



Hotel Refúgio
VISTA SERRANA
MAIRIPORÃ - SP

NORMAS PARA HOSPEDAGEM DE PETS NO HOTEL REFÚGIO VISTA SERRANA

A presente norma é parte integrante da Política Comercial do **HOTEL REFÚGIO VISTA SERRANA**, e tem como objetivo estabelecer as regras para a hospedagens de clientes que estejam de posse de animais de estimação.

O hóspede deverá assinar o Termo de Responsabilidade de Hospedagem do Animal de Estimação e enviar por e-mail ou WhatsApp.

São aceitos somente cães de mini, pequeno porte, a partir de 04 (quatro) meses de vida.

A alimentação do animal não será fornecida pelo hotel, é de responsabilidade do hóspede.

A permanência dos animais está, TERMINANTEMENTE restrita aos apartamentos e a área gramada no Pets Place.

Não é permitido frequentar as áreas de alimentos e bebidas (restaurantes ou bares, e áreas sociais como Piscinas, Quadras, Fitness Center, Brinquedoteca, Salas de Jogos, Recepção e Áreas de eventos.

O animal de estimação não deve ficar sozinho no apartamento por longos períodos.

Em caso de danos materiais causados pelo animal de estimação, autorizo o Hotel a debitar a quantia equivalente no meu cartão de crédito no momento do meu check out.

Será cobrado o valor de R\$ 90,00 por diária do animal de estimação.

TERMO DE RESPONSABILIDADE PARA PET AMIGO

Eu, _____ declaro para todo e qualquer fim de direito que, segundo as seguintes normas e condições, enquanto permanecer no **HOTEL REFUGIO VISTA SERRANA** com o meu cão, CONCORDO E ME COMPROMETO EM: (Continua na próxima página).



Hotel Refúgio
VISTA SERRANA
MAIRIPORÃ - SP

- Manter o meu cão, **TERMINANTEMENTE**, fora **de todas as áreas de alimentos, bebidas e/ou piscina, bar, restaurante.**
- Manter a limpeza de dejetos líquido ou sólidos do meu cão.
- Manter o **meu cão fora das áreas sociais**
- Usar **tapete higiênico para o controle de odor** e o deverei trazer saquinhos para o recolhimento dos dejetos do meu Pet;
- Não alimentar os meus Pets com as comidas servidas no café da manhã, almoço e jantar;
- Evitar ruídos ou qualquer outra perturbação por parte do meu cão, visando também o interesse de outros hóspedes do hotel;
- Não lavar e secar meu cão no apartamento do Hotel;
- Não permitir que meu Pet suba em poltronas, camas, cadeiras e redes, não podendo também roer, morder ou arranhar portas, móveis e tapetes;
- Não utilizar equipamentos do Hotel como toalhas, lençóis, cobertores, pratos, e copos para o meu Pet;

Caso o meu cachorro crie qualquer tipo de perturbação que venha a causar reclamações ao hotel por outros hóspedes ou associados, assim que comunicado formalmente pelo Gerente do Hotel (ou a quem este designar), devo, imediatamente, tomar as providências necessárias para acomodar meu cão em outro lugar que não seja o Hotel

Acordado e Aceito.

Mairiporã, ___ de _____ de 2023.

Assinatura do Hóspede: _____

Nome Completo: _____

Reserva nº: _____